

SEMINÁRIO

PROMOVER
A EXCELÊNCIA
NA HOTELARIA

na
Algarve

13 DE MAIO
DE 2017

AUDITÓRIO
MUSEU
MUNICIPAL
DE PORTIMÃO

ORGANIZAÇÃO



EM PARCERIA COM:



APOIO



MEDIAPARTNER



PROGRAMA

PARTE DA MANHÃ

9:45 Registo dos Participantes

10:00 Sessão de Boas-Vindas

10:15 Abertura do Seminário - Elidérico Viegas, presidente da AHETA

10:30 A Qualificação Profissional e a sua importância
no desempenho das empresas

Elísio Silva, diretor da DUAL - Qualificação Profissional

11:00 Pausa para café

Painel: Estratégias no combate à sazonalidade no Algarve

Moderador: João Santos, diretor-geral da Stairs People Advise - da Hogan

Isabel Delgado, diretora de Comunicação e de Gestão
de Recursos Humanos do Zoomarine

Alberto Mota Borges, presidente aeroporto de Faro – ANA

Rui Silva, diretor da Buzz Destination

Sandra Matos, diretora de Marketing e Vendas do JW Hotels & Resorts

12:30 Debate com o público

13:00 Pausa para almoço

PARTE DA TARDE

Moderador: Pedro Cantinho Pereira, professor no ISMAT

14:30 Os pilares da gestão financeira na hotelaria

Sérgio Borges, diretor Financeiro do Hotels & Resorts

15:00 O F&B virado para o cliente exterior

Vicente Themudo, Crítico gastronómico

15:30 A diversificação de mercados e os impactos na operação

Ruben Paula, diretor-geral de Operações do Hotels & Resorts

16:00 Pausa para café

16:30 A importância do Clima Organizacional

Carla Gomes da Costa, professora no ISCTE-IUL

17:00 Síntese dos trabalhos, debate com o público
e sessão de encerramento

COORDENAÇÃO TÉCNICA:
SÉRGIO BORGES,
PEDRO CANTINHO PEREIRA
E RUBEN PAULA

Entrada gratuita, mediante
inscrição prévia, em função
dos lugares disponíveis,
através do email:
seminariogestaohoteleira@ismat.pt